

Les 4 qualités de votre agence immobilière

Si vous envisagez de vendre ou de louer et de passer par agence, lisez ces quelques lignes afin de choisir celle qui défendra vos intérêts au mieux.

1. ELLE REAGIT VITE

La première qualité d'un commercial, et un agent immobilier est un commercial, c'est sa réactivité. Un acheteur qui envoie un mail de demande d'information ou qui laisse un message téléphonique s'attend à avoir une réponse respectivement dans les 48 heures à 2 heures. Les acheteurs sont aujourd'hui en position de force. Ils zappent de biens comme de chaînes télévisées. Il faut donc aller vite, très vite. Mesurez le niveau de réactivité de l'agent que vous contactez pour une estimation est un bon moyen d'éliminer les plus lents.

2. ELLE INFORME GÉNÉREUSEMENT

Tant vous que vos acheteurs (ou locataires d'ailleurs) appréciez être informés en profondeur, conseillés. Donner des explications est le rôle du professionnel tel un médecin que l'on consulte. Il vous pose des questions et s'enquiert des données techniques concernant votre bien, de sa régularité urbanistique, des plans d'origine que vous possédez, de votre titre de propriété et autres



Les agents immobiliers professionnels sont groupés au sein de l'IFI.

documents nécessaires à la prestation de ses services.

3. ELLE RASSURE

Vous serez, ainsi que les acheteurs, enclins à signer avec quelqu'un qui saura vous rassurer sur l'investissement qu'il ou le bien représente. Il doit dégager la confiance et se montrer également empathique. Les transactions immobilières représentent, outre des montants financiers volumineux, une charge émotionnelle importante. Plus que de la brique, c'est un changement de vie.

4. ELLE EST PROFESSIONNELLE

Enfin, vous n'hésitez pas aller voir sur le net, puisque 90% des ventes s'y réalisent, comment l'agent valorise les biens de ses autres clients. Regardez les annonces, elles vous en diront beaucoup sur la qualité de ses prestations. Le texte est-il bien libellé, sans faute d'orthographe ? Les photos sont-elles faites par un photographe professionnel ? Des croquis ou plans sont-ils dessinés ? etc. Mieux vaut se fier aux actes qu'aux paroles.

EVELYNE GIELEN